

Политика конфиденциальности

Uber ML B.V.

Дата последнего изменения: 07 февраля 2018 г.

В настоящей Политике указано, какую информацию мы собираем, цели ее использования и раскрытия третьим лицам, а также ваши права в отношении соответствующей информации.

Начиная использовать сервисы компании Uber ML B.V. вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями и случаями обработки информации. Если вы не согласны с положениями настоящей Политики полностью или в части, вы должны воздержаться от использования сервисов компании Uber ML B.V.

1. Настоящая Политика распространяется на всех пользователей сервисов Uber ML B.V. (далее – «компания Uber ML B.V.», «мы») из Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Азербайджанской Республики, а также на тех, кто обращается в компанию Uber ML B.V. или иным образом передает нам свои данные, за исключением специально оговоренных случаев. Сюда входят лица, которые пользуются услугами и сервисами компании Uber ML B.V. и её аффилированных лиц.

2. Оператор персональных данных

В отношении сервисов, которые предоставляет компания Uber ML B.V. в Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Азербайджанской Республики, оператором персональных данных в отношении информации, которую вы предоставляете или которую собирает компания Uber ML B.V. или ее аффилированные лица, выступает Uber ML B.V. с юридическим адресом: Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, the Netherlands.

Под аффилированным с компанией Uber ML B.V. лицом понимается также Uber B.V., частная компания с ограниченной ответственностью, учрежденная в Нидерландах, расположенная по адресу Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, the Netherlands, зарегистрированная в Торговой палате Амстердама под номером 56317441.

3. Собираемая информация

Компания Uber ML B.V. собирает информацию следующих категорий:

- 3.1. Информация, предоставленная пользователями компании Uber ML B.V. (включая водителей и курьеров партнеров компании Uber ML B.V.) при использовании наших сервисов и приложений, обращении в службу поддержки.
- 3.2. Информация, генерируемая автоматически во время использования сервисов и приложений компании Uber ML B.V., включая информацию с устройства пользователя (данные о местоположении устройства, о настройках устройства и приложений Uber, IP-адрес и файлы cookie), информацию о транзакциях, статистическая и поведенческая информация.
- 3.3. Информация о вызовах и текстовых сообщениях через приложение Uber, включая дату и время вызова / отправки текстового сообщения, а также содержание текстовых сообщений, при использовании такой функциональной возможности приложения Uber. Указанная функциональная возможность позволяет пользователям, а также курьерам партнеров компании Uber ML B.V. и получателям доставок звонить или писать друг

другу, не раскрывая своих номеров телефонов. Компания Uber ML B.V. также может использовать указанную информацию для обеспечения функционирования служб поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), в целях безопасности и защиты, а также для аналитики.

3.4. Информация о пользователях (включая водителей и курьеров партнеров компании Uber ML B.V.), полученная (в том числе, но не ограничиваясь) из следующих источников:

- другие пользователи, присылающие отзывы (такие как рейтинги, жалобы и комплименты);
- бизнес-партнеры компании Uber ML B.V., через которых вы создаете свой аккаунт Uber или получаете доступ к нему или сервисам компании Uber ML B.V. (это могут быть поставщики платежных услуг, сайты социальных сетей, поставщики музыкальных услуг по запросу, а также приложения или веб-сайты, которые используют программный интерфейс API Uber или чей программный интерфейс API используется компанией Uber ML B.V.), а также бизнес-партнеры компании Uber ML B.V., которым вы дали согласие на передачу информации третьим лицам в целях, не противоречащих целям, указанным в настоящей Политике;
- поставщики страховых, финансовых и маркетинговых услуг;
- партнерские транспортные компании (если вы водитель партнера компании Uber ML B.V., который пользуется нашими сервисами через аккаунт, связанный с таким партнером);
- владельцы профиля «Uber для бизнеса» или семейного профиля Uber, который вы используете;
- общедоступные источники.

4. **Использование информации и цели**

4.1. Мы используем ваши данные в целях исполнения обязательств по договорам и соглашениям с вами, предоставления вам наших сервисов и их функциональных возможностей. Функциональные возможности сервисов компании Uber ML B.V. включают в себя (не ограничиваясь):

- предоставление пользователям информации от партнеров компании Uber ML B.V.;
- обеспечение партнерами компании Uber ML B.V. услуг перевозки, доставки и пр.;
- обработка и проведение платежей за услуги партнеров компании Uber ML B.V. по их поручению;
- предложение, получение, предоставление или упрощение решений для страхования или финансирования в связи с услугами партнеров компании Uber ML B.V.;
- обмен информацией с другими людьми (например, когда вы направляете комплимент водителю партнера компании Uber ML B.V., рекомендуете сервисы компании Uber ML B.V. другу, делите с кем-то стоимость поездки или отправляете ориентировочное время прибытия);
- разрешение функций персонализации вашего аккаунта Uber, таких как создание закладок в избранных адресах;
- выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления наших сервисов, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с операциями, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности;
- сбор информации с устройств водителей партнеров компании Uber ML B.V. для выявления случаев опасного вождения, резкого торможения или резкого ускорения;
- валидация информации о водителе партнера компании Uber ML B.V.;
- оказание помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки (передача ваших вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки; расследование и

устранение возникших проблем; мониторинг и улучшение качества работы службы поддержки).

- 4.2. Для целей тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов мы используем обезличенную, статистическую и агрегированную информацию.
- 4.3. Некоторые функциональные возможности сервисов компании Uber ML B.V., описанные выше, предполагают передачу, в том числе трансграничную, части информации другим пользователям, партнерам компании Uber ML B.V., третьим лицам, компании Uber ML B.V. и её аффилированным лицам. Например, часть информации о водителе партнера компании Uber ML B.V. предоставляется пользователю в целях оказания партнёром компании Uber ML B.V. транспортных услуг, для тех же целей часть информации о пользователе предоставляется партнёру компании Uber ML B.V. и водителю партнёра.
- 4.4. **Используя функциональные возможности сервисов и приложений компании Uber ML B.V., вы даёте свое согласие компании Uber ML B.V. на обработку своей информации для указанных целей любыми необходимыми для этого способами, в том числе путем трансграничной передачи, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.**
- 4.5. Компания Uber ML B.V. может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений информационного и рекламного характера.

5. **Файлы cookie и технологии сторонних поставщиков**

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве через веб-сайты, приложения, онлайн-ресурсы и рекламные объявления. Компания Uber ML B.V. использует файлы cookie и аналогичные технологии для таких целей, как:

- определение уникального пользователя сервисов Uber ML B.V.;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с нашими службами.

Мы также можем разрешить другим лицам предоставлять нам услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от нашего имени в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать нас о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookie, веб-маяки и другие технологии для идентификации вашего устройства, когда вы посещаете наш сайт и пользуетесь нашими сервисами, а также когда вы посещаете другие сайты и службы.

6. **Передача и раскрытие информации**

- 6.1. Доступ к некоторой информации, собираемой компанией Uber ML B.V., могут получить другие пользователи сервисов компании Uber ML B.V. (включая водителей или курьеров партнеров компании Uber ML B.V.), а также партнеры компании Uber ML B.V. в целях предоставления функциональных возможностей наших сервисов и приложений:
 - Если вы являетесь пользователем Uber, мы можем предоставлять водителям партнеров компании Uber ML B.V. ваше имя (не фамилию), средний рейтинг в приложении и данные о месте посадки и/или пункте назначения.
 - Если вы используете POOL совместно с другим пользователем Uber, мы можем сообщить этому пользователю ваше имя, и он будет видеть ваши место посадки и/или пункт назначения.
 - Если вы водитель или курьер партнера компании Uber ML B.V., мы можем предоставить вашим клиентам следующую информацию: ваше имя и фото; марку,

модель, цвет, государственный регистрационный номер и фото вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш средний рейтинг в приложении и контактные данные (в соответствии с применимым законодательством).

- Если вы используете профиль, связанный или принадлежащий другому пользователю (в том числе партнеру компании Uber ML B.V.), мы можем передавать информацию о ваших поездках владельцу этого профиля.
 - Если вы как водитель партнера компании Uber ML B.V. заполните свой профиль, мы также можем предоставлять любую информацию, связанную с этим профилем, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы о вас, оставленные предыдущими пользователями, пользователям Uber, партнерам компании Uber ML B.V., третьим лицам в целях предоставления функциональных возможностей наших сервисов и приложений и/или по поручению партнеров компании Uber ML B.V.
 - Когда пользователям и получателям доставки отправляется квитанция, содержащая следующую информацию: размер платежа и разбивка по категориям; ваше имя (не фамилия) и фото; карта пройденного маршрута и другие данные, относящиеся к транзакции.
- 6.2. При использовании сервисов и приложений компании Uber ML B.V. пользователи имеют возможность предоставить информацию о себе третьим лицам (непосредственно при использовании наших сервисов и приложений или через компанию Uber ML B.V.):
- компания Uber ML B.V. может передать информацию об ориентировочном времени вашего прибытия и вашем местонахождении другому лицу по вашему запросу или информацию о поездке, если вы делите с другим лицом стоимостью поездки.
 - при запросе пользователем услуг третьих лиц или сервисов компании Uber ML B.V. через партнерское или рекламное предложение, сделанное сторонними поставщиками. К этой категории также могут относиться другие приложения или веб-сайты, которые интегрируются с нашим программным интерфейсом API или службами; приложения или веб-сайты, с программными интерфейсами и службами которых интегрируемся мы; бизнес-партнеры, с которыми компания Uber ML B.V. может сотрудничать для проведения промоакции или конкурса, или оказания специальной услуги.
- 6.3. Ваши сообщения, направленные нам через общественные форумы, блоги компании Uber ML B.V., социальные сети и другие инструменты нашей сети становятся общедоступными.
- 6.4. Предоставление информации о пользователе третьим лицам также может быть предусмотрено применимым законодательством.

7. **Хранение и уничтожение информации. Управление информацией**

- 7.1. Компания Uber ML B.V. хранит вашу информацию до тех пор, пока ваш аккаунт остается активным. При поступлении от вас запроса на удаление вашей информации или аккаунта компания Uber ML B.V. удаляет или обезличивает вашу информацию. Запрос на удаление информации и аккаунта может быть направлен по адресу support@support-uber.com, если в сервисе или приложении Uber отсутствует соответствующий раздел или форма обратной связи. При этом компания Uber ML B.V. может хранить информацию после удаления аккаунта, если это требуется по закону, а также в агрегированной или обезличенной форме.
- 7.2. Вы можете получить доступ к вашей информации посредством вашего аккаунта на сервисах Uber. Вы можете самостоятельно управлять информацией, указанной в аккаунте, такой как имя, номер телефона и адрес электронной почты, а также настройками конфиденциальности.
- 7.3. Приложения Uber могут запрашивать или уведомлять (в зависимости от операционной системы) о получении разрешений на доступ к определенным типам данных на устройстве пользователя. Использование вами приложения будет являться вашим согласием на предоставление разрешений.

- 7.4. Вы можете отказаться от получения писем и других сообщений от компании Uber ML B.V., следуя инструкциям в этих сообщениях. Обратите внимание, что, даже если вы отказываетесь от получения таких сообщений, мы можем посылать вам сообщения нерекламного характера (например, квитанции за ваши поездки или информацию о вашем аккаунте).
- 7.5. Компания Uber ML B.V. применяет организационные, правовые и технические меры защиты конфиденциальности вашей информации.
- 7.6. При сборе информации о пользователе из Российской Федерации компания Uber ML B.V. обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение такой информации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Для этого компания Uber ML B.V. может поручить обработку информации своим аффилированным лицам, владеющим программными или аппаратно-программными комплексами на данной территории.

8. Обновления Политики

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра. Использование вами сервисов компании Uber ML B.V. после вступления в силу новой версии Политики конфиденциальности означает ваше согласие с измененной Политикой.